

# 保護者様向け 放課後等デイサービス評価表集計結果の報告

放課後等デイサービス ヒカレ

6月よりご利用者様へアンケートを実施しましたか結果を集計いたしましたので、ご報告させていただきます。

回答率は78%でした。

ご協力いただいた皆様、お忙しい中、ご回答いただき本当にありがとうございました。

特に記述欄には、温かいお言葉や参考となるご意見をたくさんいただき、とても感謝しております。

集計結果におきまして下記の通りです。

この結果を基に職員にて検討、話し合いを行った内容をご報告させていただきます。

15 / 19

		チェック項目	はい	どちらかと言うとはい	どちらとも言えない	どちらかと言うといいえ	いいえ	無回答
環境・体制面	①	活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2	5			1
	②	職員の配置人数や専門性は適切であるか	9	4	1			1
	③	事業所の設備はバリアフリー化等の配慮により、使いやすくなっているか	4	2	8			1
適切な支援の提供	④	活動内容は工夫されているか	14	1				
	⑤	利用児や家族と十分にコミュニケーションできているか	15					
	⑥	家族へ適切に利用時の情報を伝えられているか	13	1	1			
	⑦	日頃から利用児の状況を家族と共有し、発達の状況や課題について共通理解できているか	12	3				
	⑧	利用児や家族の要望や課題が配慮された上で個別支援計画に反映されているか	15					
家族の説明など	契約に関すること	⑨	支援の内容について丁寧な説明がされているか	15				
		⑩	利用者負担について丁寧な説明がされているか	14	1			
		⑪	苦情の受付や処理の体制について説明・周知されているか	13	1			1
		⑫	苦情があった場合、迅速かつ適切に対応されているか	12		2		1
		⑬	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14				1
	家族への支援	⑭	家族に対し、療育に関する助言が行われているか	11	2	2		
⑮		懇親会等、家族同士の連携について支援されているか	9	1	2		3	
⑯		活動概要や行事予定について、便りや会報などで利用児や家族に発信されているか	12	1	1	1		
非常時	⑰	緊急時対応（火災・災害・防犯・感染症）について、マニュアルが策定され、家族へ説明されているか	7	2	5		1	

の 対 策	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に、避難・救出等の訓練が実施されているか	7		7		1
満 足 度	⑲	利用児は、通所を楽しみにしているか	14			1	
	⑳	事業所の支援内容に満足しているか	14	1			

《ご要望及び検討内容》

環 境 ・ 体 制 面 適 切 な 支 援 の 提 供	③	事業所の設備はバリアフリー化等の配慮により、使いやすくなっているか	⇒	・高低差のある段差があるところが気になります。
	検討内容；		事業所内の段差につきましては現状改善困難と考えます。対策として危険回避の為に声掛けの周知を徹底していきたいと思っております。玄関の段差に関しては改修の方向で検討させていただきます。	
家 族 へ の 支 援	⑥	家族へ適切に利用時の情報を伝えられているか	⇒	・送迎時に伝え忘れたり、他児が車に乗っていると色々聞いて長居させてはいけないと思うので聞きづらい。連絡帳があればいいのと思う事がある。
	⑦	日頃から利用児の状況を家族と共有し、発達の状況や課題について共通理解できているか	⇒	・可能なら毎回の状況を知りたい。連絡帳などがあるとよいのでは。学校との情報共有ができると良い。
検討内容；		当事業所としては、子どもとの関わりの時間を第一に考えて支援を行っております。連絡帳の必要性は感じておりますので検討いたします。		
家 族 へ の 支 援	⑮	懇親会等、家族同士の連携について支援されているか	⇒	・なかなか参加できず、すいません。 ・一人じゃないとうれしく又立場が違う子供の親同士もはなせました。
	検討内容；		昨年は三月に実施いたしております。今後はもう少し回数を増やす工夫をしていきたいと考えております。	
非 常 時 の 対 策	⑮	緊急時対応（火災・災害・防犯・感染症）について、マニュアルが策定され、家族へ説明されているか	⇒	・来月の予定表を利用者の予定表と一緒に出して欲しいです。
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に、避難・救出等の訓練が実施されているか	⇒	各児の個人支援計画に基づき活動を提供している状況です。
検討内容；		今後、年二回の避難訓練、防災マニュアル作成を現在検討中です。		

《ご意見・コメント》

④	活動内容は工夫されているか	⇒	参加持、スケジュールを確認しています。自発性のもてる活動になっていると思います
---	---------------	---	---

⑤	利用児や家族と十分にコミュニケーションできているか
⑧	利用児や家族の要望や課題が配慮された上で個別支援計画に反映されているか
⑬	個人情報の取り扱いに十分注意されているか
⑭	家族に対し、療育に関する助言が行われているか
⑰	利用児は、通所を楽しみにしているか

⇒

毎回、コメントもらいます。サービスがなければ児相レベルに行かなくてはならず重要なポジションで受けてもらってます。

⇒

具体性をもっているなのでこの半年で言動が成長しました。

⇒

十分配慮されてます。

⇒

具体例で示してくれるので父母の行動や声かけと本人に合わせてできます。

⇒

非常に重要な拠点になっていて、自ら行きたいと意思表示してくれます。

保護者の皆様の貴重なご意見やご要望をたくさんいただきありがとうございました。

これらを参考とし、今後の支援に活かしていきたいと考えています。

一般社団法人まどいせん

放課後等デイサービス事業所 ヒカレ

理事長 大里博文

職員一同