

# 保護者様向け 放課後等デイサービス事業所評価集計結果のご報告

放課後等デイサービス ヒカレ

この度は、ご利用者様アンケートへのご回答・ご協力有難うございました。結果を集計いたしましたので、ご報告させていただきます。回答率は62%でした。大変お忙しい中、ご回答いただき本当に有難うございました。

特に記述欄には、温かいお言葉や参考となるご意見をたくさんいただき、とても感謝しております。集計結果におきましては下記の通りです。

この結果を元に事業所内で検討・協議を行った内容も併せてご報告させていただきます。

13/21世帯

		チェック項目	はい	どちらかと言うとはい	どちらとも言えない	どちらかと言うといいえ	いいえ	無回答	ご意見・要望など	
環境・体制面	①	活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3	1					
	②	職員の配置人数や専門性は適切であるか	9	2	2					
	③	事業所の設備はバリアフリー化等の配慮により、使いやすくなっているか	6	4	3					
適切な支援の提供	④	活動内容は工夫されているか	12	1						
	⑤	利用児や家族と十分にコミュニケーションできているか	9	2	1			1		
	⑥	家族へ適切に利用時の情報を伝えられているか	9	4					本人が喋ることが出来ないで職員の皆様の情報のみが頼りです	
	⑦	日頃から利用児の状況を家族と共有し、発達の状況や課題について共通理解できているか	12	1					よく支援してくださり、よくみてくださっていると思います。	
	⑧	利用児や家族の要望や課題が配慮された上で個別支援計画に反映されているか	11	1	1					
家族の説明など	契約に関すること	⑨	支援の内容について丁寧な説明がされているか	12	1					
		⑩	利用者負担について丁寧な説明がされているか	10	3					
		⑪	苦情の受付や処理の体制について説明・周知されているか	9	4				本人が他のお子様を怪我させたり施設の物を壊していないか心配。何かありましたら何でもストレートに言ってほしいです。	
		⑫	苦情があった場合、迅速かつ適切に対応されているか	11	1	1				⑪⑫苦情があったことがないです
		⑬	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11	2					
	家族への支援	⑭	家族に対し、療育に関する助言が行われているか	8	3	2				今18歳になるまで背中を押してもらったり支えて頂き熱心だと思います
⑮		懇親会等、家族同士の連携について支援されているか	4	2	4			3	・コロナ渦(コロナ渦なので仕方ない) ・コロナ渦なんで今は難しいですが普段はされていると思います	
⑯		活動概要や行事予定について、便りや会報などで利用児や家族に発信されているか	9	2	2				季刊でも良いので広報誌のような物があると良いのではと感じる	

非常時の対策	⑰	緊急時対応（火災・災害・防犯・感染症）について、マニュアルが策定され、家族へ説明されているか	6	2	3	1			⑰⑱すいません。されていると思います。こどもが訓練にあたってないので…
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に、避難・救出等の訓練が実施されているか	6	3	3				・利用がなくこの点は分かりません ・本人は避難後も手がかかる子なのでご迷惑をおかけします
満足度	⑲	利用児は、通所を楽しみにしているか	10	3					
	⑳	事業所の支援内容に満足しているか	11	2					

### ≪ご要望及び検討内容≫

家族への支援	⑰	活動概要や行事予定について、頼りや会報などで利用児や家族に発信されているか	⇒	季刊でも良いので広報誌のような物があると良いのではと感じる
		検討内容；		・ホームページが十分活用できていない状況ですので再開したいと思います。 ・季刊(年4回程度)、広報誌も今後検討していきたいと思っております
非常時の対策	⑰	緊急時対応（火災・災害・防犯・感染症）について、マニュアルが策定され、家族へ説明されているか	⇒	⑰⑱すいません。されていると思います。こどもが訓練にあたってないので… ・利用がなくこの点は分かりません ・本人は避難後も手がかかる子なのでご迷惑をおかけします
		検討内容；		・次年度は開催月の利用申込書内で事前にお知らせさせて頂く予定です。 ・マニュアル等についてはホームページ内にてアップさせていきたいと思っております。

今般、コロナが中々落ち着かない中、保護者の皆様の貴重なご意見やご要望をいただきありがとうございました。

これらを参考とし、今後の支援に活かしていきたいと考えています。

一般社団法人まどいせん  
放課後等デイサービス事業所 ヒカレ  
管理者 大里博文  
職員一同